



选住酒店云管家使用前说明

V1.0.0

一 .安装部署

二 .使用前设置

1. 系统管理

● 系统管理-用户管理

帐号	姓名	手机号	邮箱	状态	角色	操作
a123456	a123456	13100112222	test@qq.com	正常	保洁员	权限设置 重置密码 修改 删除
xiaodong	xiaodong	13333333333	qq@qq.com	正常	收银员	权限设置 重置密码 修改 删除
bbj	张阿贵	555555555	555555555	正常	保洁员	权限设置 重置密码 修改 删除
ycy	叶工	13111111111	test@126.com	正常	老板	权限设置 重置密码 修改 删除
wt	wt	18078787808		正常	店长	权限设置 重置密码 修改 删除
lb008	lb008	17352971214	zuishajun@126.com	正常	老板	权限设置 重置密码 修改 删除
testadmin	testadmin	13111111111	test@test.com	正常	老板	权限设置 重置密码 修改 删除
zdl1	zdl	17305696236	1252922222@qq.com	正常	老板	权限设置 重置密码 修改 删除
ys1	ys1	18000217933	222@qq.com	正常	老板	权限设置 重置密码 修改 删除
pany	panpan	12345678900		正常	老板	权限设置 重置密码 修改 删除

➤ 您需要先配置酒店内的保洁员、收银员（前台）、老板、店长等角色信息。每个角色在管理系统内有对应的权限和功能，请务必配置！

● 系统管理-参数配置

交班模式

备用金模式（权责制） 结账款模式（现付制）

备用金金额 元

夜审模式

系统自动夜审 前台人工夜审

夜审时间 02:00

今日预定自动排房时间设置

¥ 余额不足提醒设置

提醒时间 固定时间 11:00

距离客预留时间 前 分钟提醒

余额不足多少时提醒 余额小于 元

余额小于 (今日房价金额+应收押金金额)之和

📄 报销设置

流程设置 报销流程中是否加入财务打款环节

审核人设置

打款人设置

\$ 订金设置

取消预订单时支持退订金

➤ 交班模式:

1.备用金交班模式（权责制）：班次收多少钱交多少钱，酒店会留固定的备用金在前台，用于日常交接。前台根据交班报表显示的“本班上交现金”信息，将班次应上交的现金上交，根据“留给下班备用金”信息，将备用金留给下班

交班 ✕

当班人员：1 班次时间：2019-06-12 17:05:59 - 2019-06-12 17:43:44

上班留下备用金 **0.00**

交班模式 备用金交班模式（权责制）

本班上交现金
392.00

留给下班备用金
500

收款合计	548.00	退款合计	18.00
现金	410.00	现金	18.00
微信	0.00	微信	0.00
支付宝	0.00	支付宝	0.00

交班到

2.结账款交班模式（现付制）：前台无备用金留存，只上交班次的已结账金额。
前台根据交班报表显示的“本班上交现金”信息，将班次应上交的现金上交，根据“留给下班现金”，将未结账款留给下班。

交班 ×

当班人员：1 班次时间：2019-06-12 17:05:59 - 2019-06-12 17:41:32

上班留下现金 **0.00**

交班模式 结账款交班模式（现付制）

本班上交现金
176.00

留给下班现金
234.00

已结账款合计	176.00	未结账款合计	234.00
现金	176.00	现金	234.00
微信	0.00	微信	0.00
支付宝	0.00	支付宝	0.00

交班到

取消✔交班

➤ 夜审模式

1. 系统自动夜审：管理系统会根据设置的夜审时间，自动夜审
2. 前台人工夜审：酒店前台或相关酒店人员人工夜审（手工夜审只允许在设置的夜审时间之后执行）
3. 夜审流程：

步骤	时间	状态
开始夜审	2019-06-12 09:09:04	
预定却没来订单置为NoShow,同时取消预分房		
预订单 (YD1906111952260121) 置为NoShow,同时取消预分房 (8306)	2019-06-12 09:09:04	成功
预订单 (YD1906120908500154) 置为NoShow,同时取消预分房 (8304)	2019-06-12 09:09:04	成功
生成房费		
生成8101房间2019-06-11房费88.00元	2019-06-12 09:09:04	成功
生成8301房间2019-06-11房费138.00元	2019-06-12 09:09:04	成功
房态变更		
房态置住脏	2019-06-12 09:09:04	成功
生成营业日报表		
生成2019-06-11营业日报表	2019-06-12 09:09:04	成功
更新营业日		
更新营业日为2019-06-12	2019-06-12 09:09:04	成功
夜审结束	2019-06-12 09:09:04	

- 今日预定自动排房时间设置：系统会根据设置的时间，自动为今日预定的宾客排房
- 余额不足提醒设置
 1. 提醒时间：可以选择固定时间，也可以选择距宾客预离时间前多少分钟或者后多少分钟
 2. 余额不足多少时提醒：可以选择固定金额，也可以选择余额小于（今日房价金额+应收押金）之和或者小于今日房价金额
 3. 设置完提醒时间和余额不足多少时提醒，系统会根据设置，当宾客余额不足时，在前台弹出提示信息弹框，方便前台督促客人离店或续住

类型: 全部 未读 已读

全部已读

类型	详情	房号	时间	状态	操作
18	8101房间, 徐无先生/女士 余额不足, 请提醒办理离 店或续住		2019-06-14 14:19:00	未读	已读
18	8108房间, 吴旭先生/女士 余额不足, 请提醒办理离 店或续住		2019-06-14 14:19:00	未读	已读
18	8203房间, 1先生/女士余 额不足, 请提醒办理离 店或续住		2019-06-14 14:19:00	未读	已读
18	8101房间, 徐无先生/女士 余额不足, 请提醒办理离 店或续住		2019-06-14 14:06:01	未读	已读
18	8102房间, a3先生/女士余 额不足, 请提醒办理离 店或续住		2019-06-14 14:06:01	未读	已读
18	8203房间, 1先生/女士余 额不足, 请提醒办理离 店或续住		2019-06-14 14:06:01	未读	已读

➤ 报销设置: 报销功能是为了实现统计酒店的营业支出, 结合营业收入, 计算出酒店的营业利润

1. 流程设置: 报销流程中是否加入财务打款环节, 若酒店不需要财务打款流程, 可以不勾选此项
2. 审核人设置: 此处设置审核后, 只有被选择的人才有审核的权限
3. 打款人设置: 此处设置打款人后, 只有被选择的人才有打款的权限

➤ 订金设置: 若酒店对取消预订时, 是否支持退定金, 采用的一律不允许退订金, 那么请在此处不勾选取消预订单时支持退定金。否则, 勾选此项

● 系统管理-房间信息

合肥市格林豪泰大宾馆[110060146]

系统管理 > 房间信息 > 房型设置

房型设置 房间与门锁 计算机管理

+ 新增

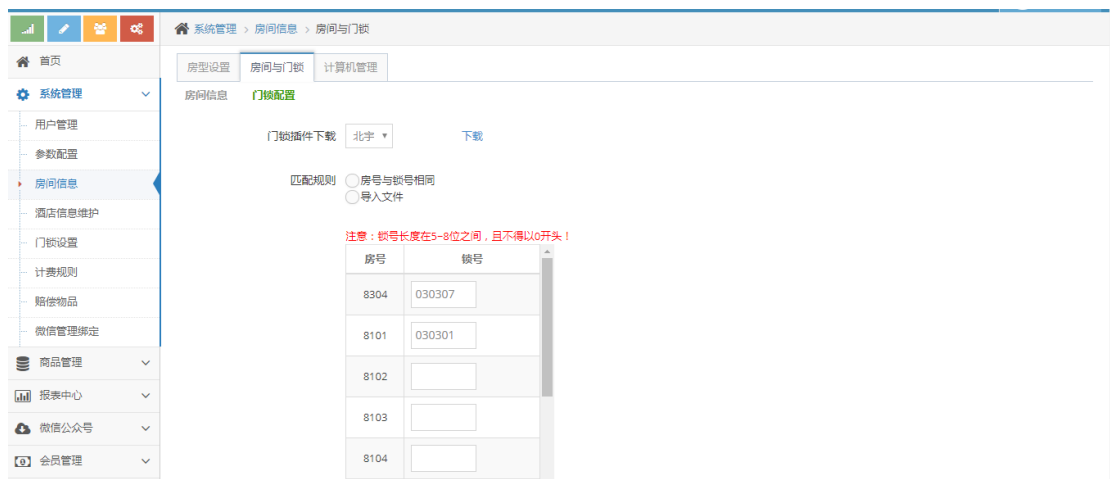
房型名称	图片	标准价	押金	入住人数	可超订数	排序	操作
单人间		88.00	88.00	2	3	0	修改 删除
双人间		99.00	99.00	2	3	0	修改 删除
豪华大套房		138.00	100.00	2	3	0	修改 删除
<input>		200.00	200.00	2	2	0	修改 删除

第 1/1 页 (共4条记录) 首页 上一页 1 下一页 末页 每页10条

➤ 房型设置: 在这里设置您的酒店房型



➤ 房间与门锁-房间信息：在这里设置您的酒店的楼栋信息和房间信息

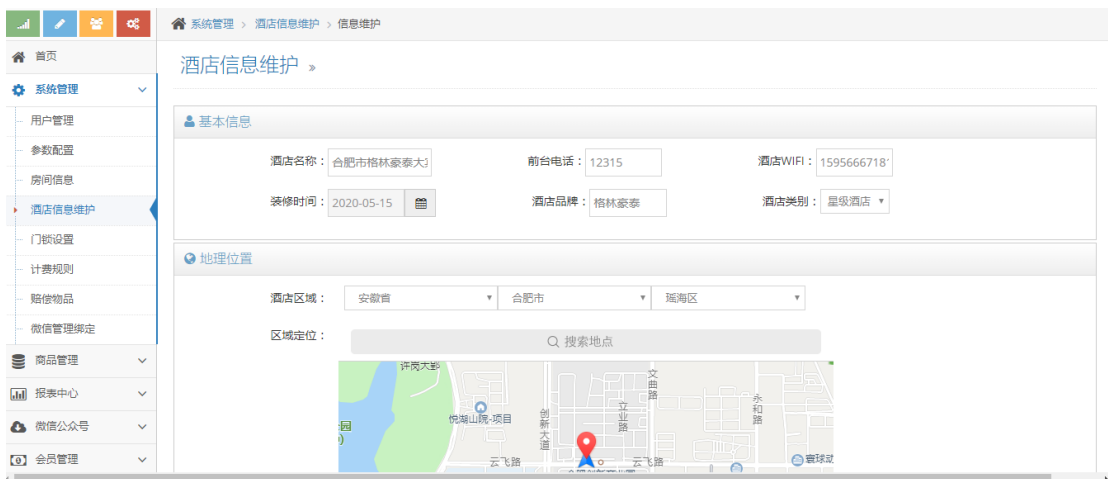


➤ 房间与门锁-门锁配置：在这里将酒店房间与门锁信息关联起来（施工人员配置）



- 计算机管理：在这里将房间与房间内的计算机管理起来（此功能适用电竞酒店，非电竞酒店请忽略）

● 系统管理-酒店信息维护



- 酒店信息维护：酒店基本信息编辑页面。如果酒店使用用户微信公众号，请务必填写所有的酒店基本信息，因为用户微信公众号会用到这类信息。

● 系统管理-计费规则



- **计费规则-全天房计费规则：**在这里设置酒店的全天房计费规则。计费模式分2种，1:固定时间退房模式 2：24小时制退房模式。国内一般使用固定时间退房模式，即次日 12:00 或 14:00 退房。24小时制退房模式是用户无论什么时候办入住，都可 24 小时后才退房。

在这里你也可以设置不同宾客类型的退房时间和起步费或超时费收费标准，

即如果你想散客和 OTA 用户只能住到次日 12:00，会员可以住到次日 14:00，只要在这里设置一下，系统会根据您的设置自动计算

- **计费模式-钟点房计费模式：**在这里设置钟点房类型以及对应的房型和计费规则。
- **计费模式-特殊房计费模式：**长租房或夜间房、白天房等特殊房可在此设置

- **系统管理-赔偿物品**

合肥市格林豪泰大宾馆[110060146] 欢迎 lb023

系统管理 > 赔偿物品 > 内容列表

添加

物品名称	赔偿价格	状态	操作
桌子	500.00	启用	禁用 修改 删除
椅子	100.00	启用	禁用 修改 删除
被子	200.00	启用	禁用 修改 删除
电脑	7000.00	启用	禁用 修改 删除
门锁	1800.00	启用	禁用 修改 删除
台灯	80.00	启用	禁用 修改 删除
水壶	100.00	启用	禁用 修改 删除
玻璃	11111111.00	启用	禁用 修改 删除

第 1/1 页 (共8条记录) 首页 上一页 1 下一页 末页 每页10条

➤ 酒店赔偿物品信息维护页面

2. 商品管理

● 商品管理

商品管理 > 分类管理 > 内容列表

添加

请选择分类类型 商品分类名称 搜索

<input type="checkbox"/>	商品分类名称	显示顺序	类别	创建时间	
<input type="checkbox"/>	普通商品	0	普通商品分类		修改 删除
<input type="checkbox"/>	租赁商品	0	普通商品分类		修改 删除
<input type="checkbox"/>	自制商品	0	普通商品分类		修改 删除
<input type="checkbox"/>	测试分类	1	普通商品分类	2019-06-10 15:34:54	修改 删除

第 1/1 页 (共4条记录) 首页 上一页 1 下一页 末页 每页10条

网吧电商平台 © 2016-2018

➤ 酒店商品分类信息维护界面

合肥市格林豪泰大宾馆[110060146] 欢迎 lb023

商品管理 > 商品管理 > 内容列表

添加 从平台导入 导出到文件 从文件导入 EXCEL快速录入商品 EXCEL模板下载 导出库存EXCEL 请选择商品属性 请选择分类 商品名称 全部 搜索

商品名称	图片	商品分类	零售单价(W)	吧台数量	仓库数量	热门商品	置顶显示	状态	操作
测试特斯拉		自制商品	4.00	0	0	否	否	在售	修改 下架 设置热门 置顶显示 设置预售数量
<input type="text" value="海之蓝">		普通商品	5.00	100	0	是	是	在售	修改 下架 取消热门 取消置顶 设置预售数量
纸牌		普通商品	6.00	0	0	否	否	已下架	修改 上架 设置热门 置顶显示 设置预售数量 删除
可乐		自制商品	5.00	0	0	否	否	已下架	修改 上架 设置热门 置顶显示 设置预售数量 删除
毛巾		普通商品	30.00	0	0	否	否	已下架	修改 上架 设置热门 置顶显示 设置预售数量 删除
台灯		普通商品	55.00	0	0	否	否	已下架	修改 上架 设置热门 置顶显示 设置预售数量 删除

➤ 酒店商品信息维护界面

合肥市格林豪泰大宾馆[110060146] 欢迎 lb023

商品管理 > 仓库补货

+ 选择补货商品 仓库目前有7种商品, 共0件, 总金额0元

酒店名称: 合肥市格林豪泰大宾馆 下单人: lb023

商品名称	图片	商品分类	零售单位	零售单价	补货数量	商品总价
商品总价: 0.00 确定						

➤ 仓库补货：进货的商品可以通过仓库补货，补货到酒店仓库。利于库存管理

合肥市格林豪泰大宾馆[110060146] 欢迎 lb023

商品管理 > 吧台提货 > 明细内容列表

+ 吧台提货 开始时间 结束时间 单据状态 提货人/确认人 搜索

提货人	提货时间	审批人	审批时间	单据状态	操作
lb001	2019-05-15 16:29:05			完成提货	评价

第 1/1 页 (共1条记录) 首页 上一页 1 下一页 末页 每页10条

- 吧台提货：将商品提货至前台或客房，可通过吧台提货实现。利于库存管理

补货人	补货时间	商品总价(V)	补货总数量	操作
lb001	2019-05-15 16:28:38	500	100	查看详情
lb001	2019-05-15 16:22:47	300	100	查看详情
合计	/	800.00	200	

- 仓库补货记录列表

3. 会员管理

● 会员管理

- 基础配置



➤ 会员等级信息维护界面。请先设置会员等级，否则前台不能新建会员。



➤ 充值赠送信息维护界面。请先设置会员冲送规则。不使用储值卡的酒店请忽略



- 会员房价编辑界面。若房间针对不同的会员有不同的价格，请在此配置。



- 积分获取设置

4. 前台设置



- 打印设置：请将此前台电脑上安装的打印机驱动名称手工填写在驱动名称一列。目前只支持 POS-80MM 的热敏打印机

