



# 安装入门手册

## V1.0.0

## 目录

一 .安装部署 .....	3
二 .使用前设置.....	3
<b>第一步：房间信息设置.....</b>	<b>3</b>
1. 设置房型.....	3
2. 设置房间与门锁.....	3
3. 客房计算机管理.....	4
<b>第二步：会员管理.....</b>	<b>5</b>
1. 会员等级配置.....	6
2. 配置充值赠送规则.....	6
3. 配置会员房价.....	7
<b>第三步：设置计费规则.....</b>	<b>8</b>
1. 全天房计费规则 .....	8
2. 钟点房计费规则 .....	9
3. 特殊房计费规则 .....	10
<b>第四步：参数配置.....</b>	<b>11</b>
1. 设置交班模式.....	11
2. 设置夜审模式（营业日时间） .....	13
3. 其它设置.....	14
<b>第五步：用户管理.....</b>	<b>15</b>
<b>第六步：赔偿物品/商品/卡扣商品设置 .....</b>	<b>17</b>
<b>第七步：前台设置.....</b>	<b>18</b>

## 一 .安装部署

## 二 .使用前设置

### 第一步：房间信息设置

#### 1. 设置房型



- 点击新增，即可新增房型。
- 标准价、押金根据酒店实际情况设置准确值。

#### 2. 设置房间与门锁

##### ● 设置房间信息



- 先添加楼栋与楼层（1），再添加房间

## ➤ 支持匹配添加房间

房间维护 >

楼栋  楼层  房型

房号前缀

房号  电话分机

批量添加

房号至  电话分机至  若房号为201，则房号至输入范围为202-299

不包含  多间请用逗号隔开。例如不包含202,205,208

房间特征  朝南  朝北 [修改](#)

状态  启用

## ● 设置门锁

合肥市格林豪泰大宾馆[110060146] 杰德 1001

系统管理 > 房间信息 > 房间与门锁

房型设置 房间与门锁 计算机管理

房间信息 **门锁配置**

门锁软件下载 北字  下载

匹配规则  房号与锁号相同  导入文件

注意：锁号仅允许输入数字与字母！

房号	锁号
8304	<input type="text" value="8304"/>
8101	<input type="text" value="8101"/>
8102	<input type="text" value="8102"/>
8103	<input type="text" value="8103"/>
8104	<input type="text" value="8104"/>
8105	<input type="text" value="8105"/>
8106	<input type="text" value="8106"/>
8107	<input type="text" value="8107"/>

➤ 锁号在门锁管理软件可以看到，请确保准确

## 3. 客房计算机管理



- 使用此功能前，需要将选住客户端放到无盘启动项里，然后将客房所有电脑打开一次。（客户端启动，会将电脑信息上传到这边，如果不开机，这边将看不到计算机信息）。
- 支持快速匹配(1)，手动匹配（2），计算机名称和房间号有关联的，可以使用快速匹配，快速匹配不满足时，使用手动匹配。





## 第二步：会员管理

### 1. 会员等级配置

合肥市格林豪泰大宾馆[110060146]

基础配置 会员等级 充值赠送 会员房价 积分获取 积分消费

提示：  
1.等级说明：系统会根据等级要求自动判断等级级别，判断逻辑是：首先判断单次充值要求，要求越高的，则等级越高，相同单次充值要求，判断累计积分要求，积分越高则等级越高。  
相同积分下，判断累计充值要求，累计充值要求越高，则等级越高  
2.会员升级说明：用户单次充值、累计积分、累计充值同时满足等级要求时，才会升级！

名称	单笔充值要求	累计积分要求	累计充值要求	操作
默认等级	0	0	0	<a href="#">修改</a> <a href="#">删除</a>
中级等级	0	0	30	<a href="#">修改</a> <a href="#">删除</a>
高级等级	0	0	50	<a href="#">修改</a> <a href="#">删除</a>

第 1/1 页 (共3条记录) 首页 上一页 1 下一页 末页 每页10条

- 配置会员等级时，需要同时配置会员升级规则。支持按单笔充值、按累计充值、按累计积分升级模式，具体情况，根据酒店实际情况配置。



## 2. 配置充值赠送规则

合肥市格林豪泰大酒店[110060146]

会员管理 > 配置 > 配置内容

基础配置 会员等级 充值赠送 会员房价 积分获取 积分消费

+ 新增

适用会员	充值金额	赠送规则	赠送金额(比例)	生效时段	操作
	1.00	固定金额赠送	2	无限制	<a href="#">修改</a> <a href="#">删除</a>
	2.00	固定金额赠送	5	无限制	<a href="#">修改</a> <a href="#">删除</a>
	150.00	固定金额赠送	149	无限制	<a href="#">修改</a> <a href="#">删除</a>
	1.00	固定金额赠送	1	无限制	<a href="#">修改</a> <a href="#">删除</a>
	1.00	固定金额赠送	2	无限制	<a href="#">修改</a> <a href="#">删除</a>
	1.00	固定金额赠送	4	无限制	<a href="#">修改</a> <a href="#">删除</a>
	1.00	固定金额赠送	5	无限制	<a href="#">修改</a> <a href="#">删除</a>
	1.00	固定金额赠送	11	无限制	<a href="#">修改</a> <a href="#">删除</a>
	1.00	固定金额赠送	12	无限制	<a href="#">修改</a> <a href="#">删除</a>
	1.00	固定金额赠送	13	无限制	<a href="#">修改</a> <a href="#">删除</a>

第 1/3 页 (共21条记录) 首页 上一页 1 2 3 下一页 末页 每页10条

## 3. 配置会员房价

合肥市格林豪泰大酒店[110060146]

会员管理 > 配置 > 配置内容

基础配置 会员等级 充值赠送 会员房价 积分获取 积分消费

房型	标准价	高级等级	默认等级	中级等级	状态	操作
单人房	88.00					<a href="#">+编辑</a>
双人房2	99.00					<a href="#">+编辑</a>
豪华大床房	138.00					<a href="#">+编辑</a>
edgf	200.00					<a href="#">+编辑</a>

第 1/1 页 (共4条记录) 首页 上一页 1 下一页 末页 每页10条



### 第三步：设置计费规则



### 1. 全天房计费规则

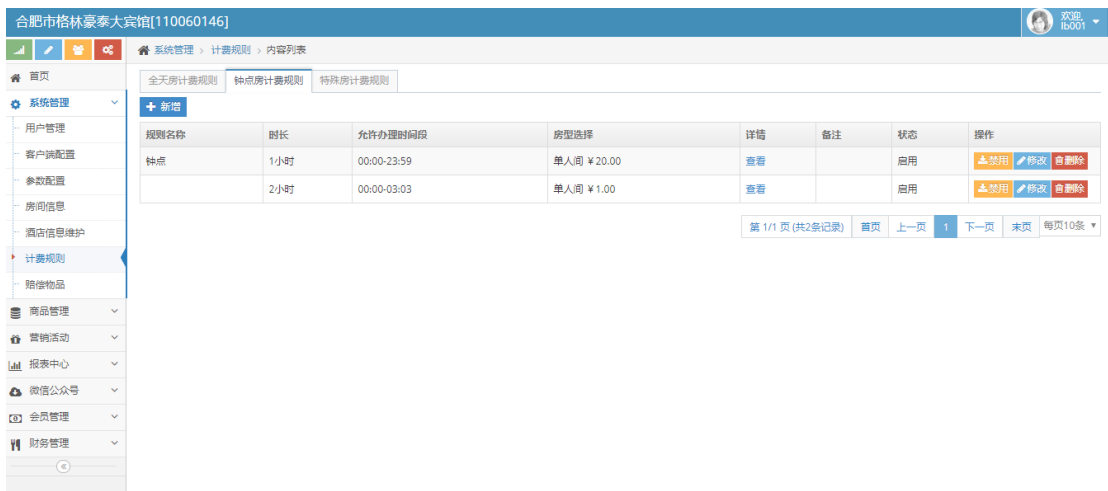




➤ 支持针对不同的宾客类型设置不同的计费规则



## 2. 钟点房计费规则



➤ 支持根据不同时长的钟点房设置支持的房型（勾选代表选择该房型）

系统管理

- 用户管理
- 客户端配置
- 参数配置
- 房间信息
- 酒店信息维护
- 计费规则
- 赠送物品
- 商品管理
- 营销活动
- 报表中心
- 微信公众号
- 会员管理
- 财务管理

规则名称

时长  小时

允许办理时段 0 点 0 分 ~ 0 点 0 分

入住起步收费 入住  分钟收起步费, 入住  分钟收缺点价

退房超时收费 超过  分钟收超时费, 按  每半小时 加收

超过  分钟收全天房费

超时收费的金额与全天房费一致时, 自动转退房

价格设置

选择房型	房型	钟点价	起步费	超时		半日租
				每半小时收费	每小时收费	
<input type="checkbox"/>	单人房	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	双人房2	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	豪华大床房	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	gdf	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

备注

### 3. 特殊房计费规则

合肥市格林豪泰大宾馆[110060146]

系统管理 > 计费规则 > 内容列表

新增

规则名称	退房时间	时长	允许办理时间段	房型选择	详情	备注	状态	操作
特殊	无	7天	00:00-23:59	豪华大床房 ¥888.00	查看		启用	禁用 修改 删除

第 1/1 页 (共 1 条记录) 首页 上一页 1 下一页 末页 每页 10 条

- 特殊房指的是白天房（只支持住到 24:00），夜房（只支持 00:00 到 07:00），长租房（住一个月或半个月等）等

系统管理

- 用户管理
- 客户端配置
- 参数配置
- 房间信息
- 酒店信息维护
- 计费规则
- 赔偿物品
- 商品管理
- 营销活动
- 报表中心
- 微信公众号
- 会员管理
- 财务管理

规则名称

时间设置  退房时间 0 点 0 分  时长  天

允许办理时段 0 点 0 分 - 0 点 0 分

入住起步收费 入住  分钟收起步费, 入住  分钟收特殊房价

退房超时收费 超过  分钟收超时费, 按  每半小时 加收

超过  分钟收全天房费

超时收费的金额与全天房费一致时, 自动转换房

价格设置

选择房型	房型	特殊房价	起步费	超时		半日租
				每半小时收费	每小时收费	
<input type="checkbox"/>	单人间	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	双人房2	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	豪华大床房	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	套房	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

## 第四步：参数配置

合肥市格林豪泰大宾馆[110060146]

系统管理 > 参数配置 > 参数内容

系统管理

- 用户管理
- 客户端配置
- 参数配置
- 房间信息
- 酒店信息维护
- 计费规则
- 赔偿物品
- 商品管理
- 营销活动
- 报表中心
- 微信公众号
- 会员管理
- 财务管理

交班模式

备用金模式 (权责制)  纯预收款模式 (现付制)

1000 元

夜审模式

系统自动夜审  前台人工夜审

夜审时间 05:00

今日预定自动排房时间设置

余额不足提醒设置

提醒时间  固定时间 02:00  距离客退房时间 前  分钟提醒

余额不足多少时提醒  余额小于 90 元

## 1. 设置交班模式

合肥市格林豪泰大宾馆[110060146]

系统管理 > 参数配置 > 参数内容

系统管理

- 用户管理
- 客户端配置
- 参数配置
- 房间信息
- 酒店信息维护
- 计费规则
- 赔偿物品
- 商品管理
- 营销活动
- 报表中心
- 微信公众号
- 会员管理
- 财务管理

交班模式

备用金模式 (权责制)  纯预收款模式 (现付制)

1000 元

夜审模式

系统自动夜审  前台人工夜审

夜审时间 05:00

今日预定自动排房时间设置

余额不足提醒设置

提醒时间  固定时间 02:00  距离客退房时间 前  分钟提醒

余额不足多少时提醒  余额小于 90 元

➤ 交班模式：

1.备用金交班模式（权责制）：班次收多少钱交多少钱，酒店会留固定的备用金在前台，用于日常交接。前台根据交班报表显示的“本班上交现金”信息，将班次应上交的现金上交，根据“留给下班备用金”信息，将备用金留给下班。

交班 ×

当班人员：1 班次时间：2019-06-12 17:05:59 - 2019-06-12 17:43:44

上班留下备用金 **0.00**

交班模式 备用金交班模式（权责制）

本班上交现金  
**392.00**

留给下班备用金  
**500**

收款合计	548.00	退款合计	18.00
现金	410.00	现金	18.00
微信	0.00	微信	0.00
支付宝	0.00	支付宝	0.00

交班到

取消✔交班

2.结账款交班模式（现付制）：前台无备用金留存，只上交班次的已结账金额。前台根据交班报表显示的“本班上交现金”信息，将班次应上交的现金上交，根据“留给下班现金”，将未结账款留给下班。

交班
×

当班人员：1 班次时间：2019-06-12 17:05:59 - 2019-06-12 17:41:32

上班留下现金 0.00

交班模式 结账款交班模式（现付制）

本班上交现金  
176.00

留给下班现金  
234.00

已结账款合计		未结账款合计	
现金	176.00	现金	234.00
微信	0.00	微信	0.00
支付宝	0.00	支付宝	0.00

交班到

取消
✔交班

## 2.设置夜审模式（营业日时间）

合肥市格林豪泰大宾馆[110060146]
15001

- 首页
- 系统管理
- 用户管理
- 客户端配置
- 参数配置
- 房间信息
- 酒店信息维护
- 计费规则
- 赔偿物品
- 商品管理
- 营销活动
- 报表中心
- 微信公众号
- 会员管理
- 财务管理

交班模式

备用金模式（权责制）  结账款模式（现付制）

元

夜审模式

系统自动夜审  前台人工夜审

夜审时间

今日预定自动退房时间设置

▼ 余额不足提醒设置

提醒时间  固定时间

距离客结账时间   分钟提醒

余额不足多少时提醒  余额小于  元

- 系统自动夜审：管理系统会根据设置的夜审时间，自动夜审。
- 前台人工夜审：酒店前台或相关酒店人员人工夜审（手工夜审只允许在设置的夜审时间之后执行）。
- 夜审流程：

www.51xuanzhu.com

1

400-870-1988

步骤	时间	状态
开始夜审	2019-06-12 09:09:04	
预定却没来订单置为NoShow,同时取消预分房		
预订单 ( YD1906111952260121 ) 置为NoShow,同时取消预分房 ( 8306 )	2019-06-12 09:09:04	成功
预订单 ( YD1906120908500154 ) 置为NoShow,同时取消预分房 ( 8304 )	2019-06-12 09:09:04	成功
生成房费		
生成8101房间2019-06-11房费88.00元	2019-06-12 09:09:04	成功
生成8301房间2019-06-11房费138.00元	2019-06-12 09:09:04	成功
房态变更		
房态置住脏	2019-06-12 09:09:04	成功
生成营业日报表		
生成2019-06-11营业日报表	2019-06-12 09:09:04	成功
更新营业日		
更新营业日为2019-06-12	2019-06-12 09:09:04	成功
夜审结束	2019-06-12 09:09:04	

- 夜审时间即营业日时间。前台办理入住的时间也会根据营业日时间调整用户的预离时间。例 A 酒店营业日时间 02:00, 若一用户 01: 59 办理入住, 系统自动处理用户预离时间为今日的 12:00 或 02: 00(具体时间点根据计费规则)。若一用户 02:01 办理入住, 系统自动处理用户预离时间为次日的 12:00 或 02: 00(根据计费规则)。

### 3.其它设置

**余额不足提醒设置**

提醒时间  固定时间 02:00

拒宾客退房时间

余额不足多少时提醒  余额小于 90 元

余额小于 (今日房价金额+应收押金金额)之和

---

**商品配置**

是否启用库存数量管理功能  已启用  注：关闭后商品库存数量将由系统自动管理，管理后台将无需提供盘点

---

**报销设置**

流程设置  报销流程中是否加入财务打款环节

审核人设置

打款人设置

---

**报销设置**

流程设置  报销流程中是否加入财务打款环节

审核人设置

打款人设置

---

**订金设置**

取消预订单时支持退订金

---

**可售房不足提醒**

可售房低于或等于 5 间时提醒

---

**支付语音提醒**

是否开启支付语音提醒  已启用

---

➤ 根据酒店情况，选择设置。

## 第五步：用户管理

合肥市格林豪泰大宾馆[110060146] 欢迎 lb001

系统管理 > 用户管理 > 内容列表

帐号	姓名	手机号	邮箱	状态	角色	操作
002	002	13333333333	33@qq.com	正常	收费员	<input type="button" value="权限设置"/> <input type="button" value="找回密码"/> <input type="button" value="修改"/> <input type="button" value="删除"/>
baoshijie	保时捷	13333333333	33@qq.com	正常	保洁员	<input type="button" value="权限设置"/> <input type="button" value="找回密码"/> <input type="button" value="修改"/> <input type="button" value="删除"/>
bj001	bj001	18130075067	zuishajun@126.com	正常	保洁员	<input type="button" value="权限设置"/> <input type="button" value="找回密码"/> <input type="button" value="修改"/> <input type="button" value="删除"/>
lb023	lb023	18130075067	zuishajun@126.com	正常	老板	<input type="button" value="权限设置"/> <input type="button" value="找回密码"/> <input type="button" value="修改"/> <input type="button" value="删除"/> <input type="button" value="其他权限"/>
a123456	a123456	13100112222	test@qq.com	正常	保洁员	<input type="button" value="权限设置"/> <input type="button" value="找回密码"/> <input type="button" value="修改"/> <input type="button" value="删除"/>
bbj	张珂婧	555555555	55555555	正常	保洁员	<input type="button" value="权限设置"/> <input type="button" value="找回密码"/> <input type="button" value="修改"/> <input type="button" value="删除"/>
ysy	叶工	13111111111	test@126.com	正常	老板	<input type="button" value="权限设置"/> <input type="button" value="找回密码"/> <input type="button" value="修改"/> <input type="button" value="删除"/> <input type="button" value="其他权限"/>
wt	wt	18078787808		正常	店长	<input type="button" value="权限设置"/> <input type="button" value="找回密码"/> <input type="button" value="修改"/> <input type="button" value="删除"/> <input type="button" value="其他权限"/>
lb008	lb008	17352971214	zuishajun@126.com	正常	老板	<input type="button" value="权限设置"/> <input type="button" value="找回密码"/> <input type="button" value="修改"/> <input type="button" value="删除"/> <input type="button" value="其他权限"/>
testadmin	testadmin	13111111111	test@test.com	正常	老板	<input type="button" value="权限设置"/> <input type="button" value="找回密码"/> <input type="button" value="修改"/> <input type="button" value="删除"/> <input type="button" value="其他权限"/>

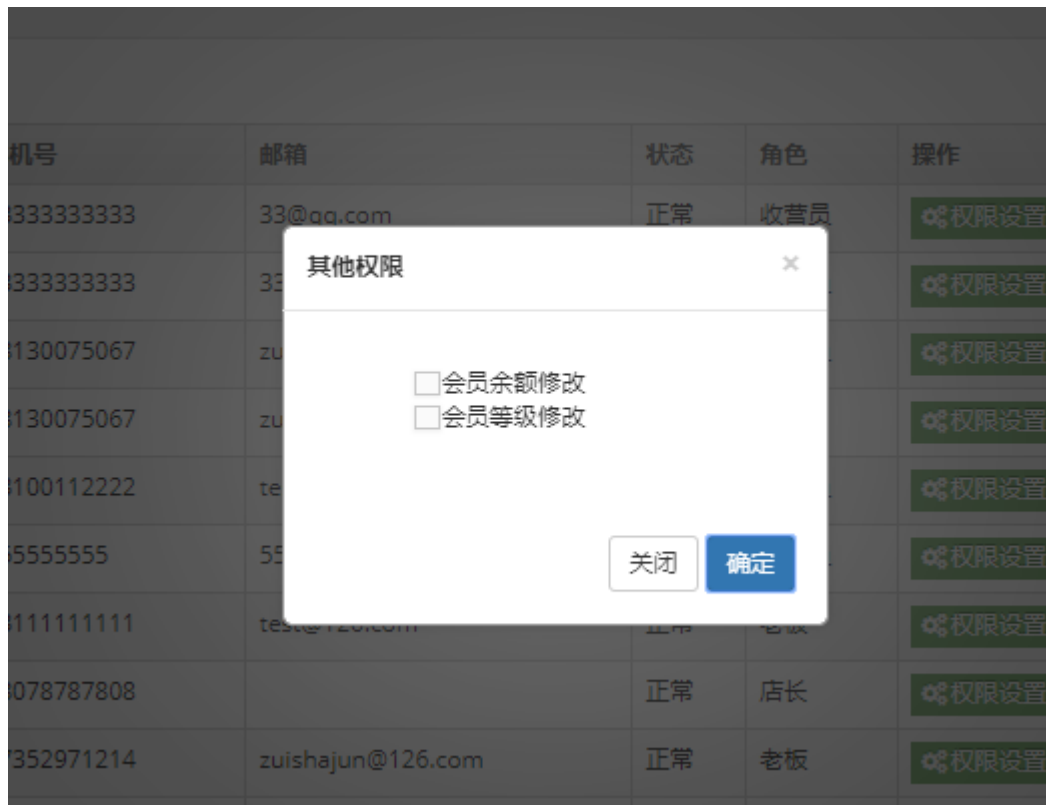
第 1/2 页 (共19条记录)       每页10条



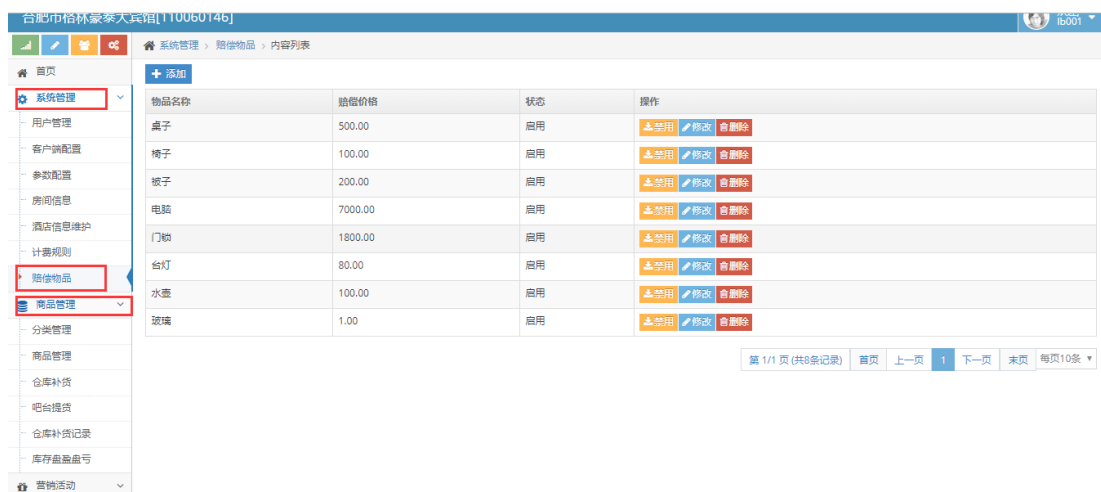
- 配置酒店内的保洁员、收银员（前台）、老板、店长等角色信息。每个角色在管理系统内有对应的权限和功能，请务必配置！
- 老板或店长有其它权限设置。设置是否可以修改会员余额或会员等级！







## 第六步：赔偿物品/商品/卡扣商品设置

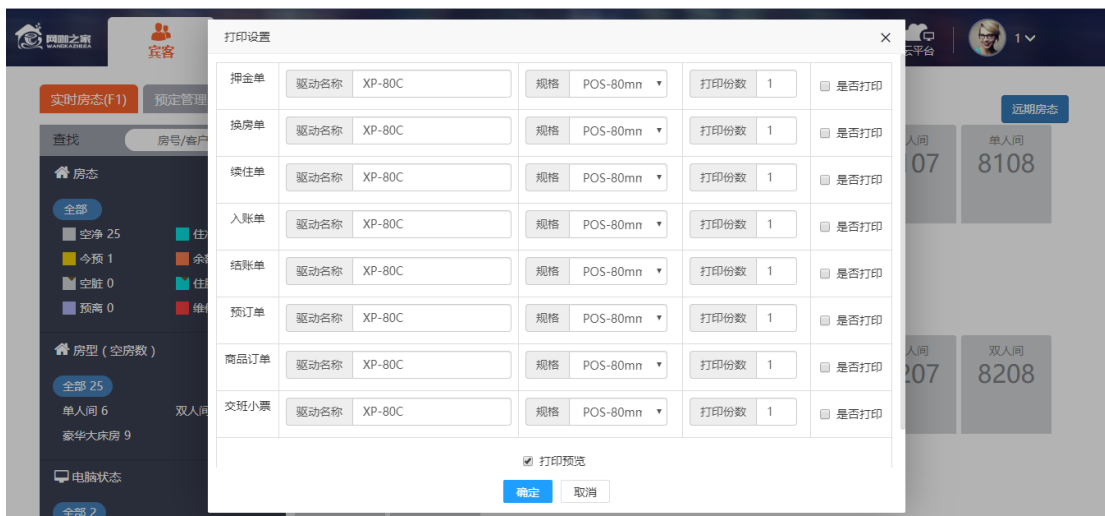
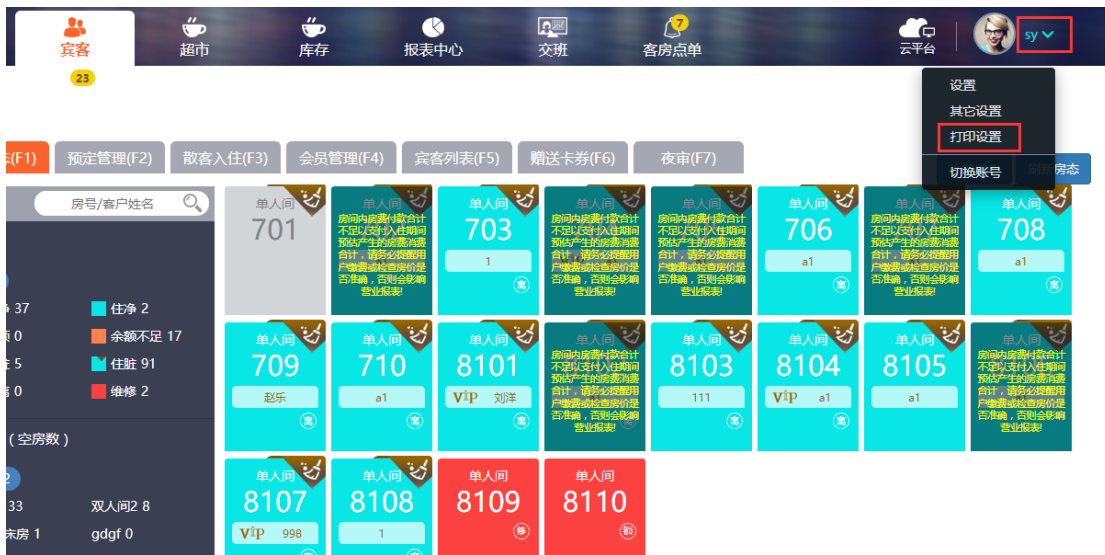


- 商品设置里需要先添加分类，在添加商品
- 会员卡扣设置（勾选表示支持卡扣）



## 第七步：前台设置

### 1. 打印设置



- 打印设置：请将此前台电脑上安装的打印机驱动名称手工填写在驱动名称一列。目前只支持 POS-80MM 的热敏打印机